คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ใหม่

	MFU-MCH
	ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ E - SERVICE
ชื่อผู้ใช้	UserName
รหัสผ่าน	Password
	Sign in 🗸

ทำการ Sign in เข้าระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

Username = รหัสพนักงาน

Password = center (ในกรณีที่เปลี่ยน Password ให้ท่านใส่ Password ที่ทำการเปลี่ยนไปแล้ว)

Ĥ	MCH E-SERVICE
u	จังขอใช้บริการ
0	่ ≡ ช่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
0	่ ≡ ช่อมบำรุ่งระบบโทรศัพท์
0	🗮 ช่อมบำรุงงานโยธา-สถาปัตย์
0	🗮 ช่อมบำรุงครุภัณฑ์-วัสดุ
0	Ξ ช่อมบำรุงระบบปรับ
	อากาศ,ระบบลิฟท์
0	🗮 ซ่อมบำรุงระบบประปา,ระบบ
	สุขาภิบาล,เครื่องทำน้ำเย็น
0	🗮 เครื่องมือแพทย์
0	= ระบบคอมพิวเตอร์
0	≡ ซอฟแวร์

เลือกหัวข้อประเภทการแจ้งซ่อม

แบบฟอร์มการขอใ	ชับริการช่อมบำรุง							
	MFUMCH งานอาคารสถานที่ โทร.053-914000 สายด่วน 0 วันที่ยื่นฟอร์ม พฤหัสบดี ที่ 11 เดือน มีนาคม	953–914111 w.я. 2564						
ชื่อ – สกุล	นายนติพงษ์ ดงปาลี	หน่วยงาน : งานเทคโน	โลยีสารสนเทศ แจ้งแทน				(กรณีแจ้งแทน) 5	
โทรศัพท์ (มือถือ) *]1	ไทรศัพท์ภายใน *		6			
อาคาร*	เลือกอาคาร 🗸	2	ชั้น*		7	ห้อง*		8
วันที่*	2021-03-11	3	เวลาที่สะดวกเข้าไปดำเนินการ	00 ~ 00	 ถึง 00 	00 ~ 9		
รหัสครุภัณฑ์ *		4	Serial number *			10		

1.ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้แจ้งซ่อม (ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไปซ่อมแล้วไม่เจอผู้แจ้ง)

- 2. เลือกอาคารที่แจ้งซ่อม
- 3. เลือกวันที่แจ้งซ่อม

เลือกอาคาร อาการบริการ อาการพิเคราะห์ป่าบัดโรค อาการศูนย์การแพทย์

4. ใส่รหัสครุภัณฑ์ที่แจ้งซ่อม (ในกรณีที่ไม่มีรหัสให้ใส่ 000000000000000)

เลือกอาคาร

- 5. ใส่ชื่อผู้ที่รับแจ้งแทน (กรณีที่แจ้งแทน)
- 6. ใส่หมายเลขโทรสัพท์ภายในของผู้แจ้งซ่อม
- 7. ใส่ชั้นของอาคารที่แจ้งซ่อม
- 8. ใส่ชื่อห้องที่แจ้งซ่อม
- 9. ใส่ วัน/เวลา ที่สะดวกให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการซ่อม

10. ใส่ Serial number ของอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม (ในกรณีที่ไม่มี Serial number ให้ใส่ 0000000)

รายละเอียด		
อุปกรณ์แพทย์	เลือกเครื่องมีอแพทย์	
อาการ	สายไฟ	สายอม
เครื่องไม่ทำงาน : เครื่องไม่ทำงาน : เครื่องไม่การแปนปูกต้อง : เครื่องปั่น Fror : เครื่องปั่น Fror : เครื่องปั่น Gr : เครื่องปั่น Gr : เครื่องอุตไม่เรง : Qปกรณีปารุด :	anolwona : anolwona : anolwona : anolwikacu ;	анелийска : анелийски : анелинда :
Cuff	ហំ	īw
🗌 cuff ຣັ່ວ : 🔲 cuff ຍາດ :	 ນຳໄມ່ອອກ : ນຳຮ່ວ : ນຳໄປແຮວ : 	□ twitutan : □ twitutaa
au	เครื่องออกซิเจน	เตียง
ลมรั่ว : ลมไม่ออก : ลมไม่เรง : ลมแรงเกินไป :	ophBipulluban :	 อังหัก อังหัด; อังดิด: เดียงหัก: เดียงหัก:
	+ ชื่นแบบพอร์ม	่ × ยกเล็ก

- ในส่วนรายละเอียดให้ใส่รายละเอียดให้ครบโดยติ๊กเครื่องหมาย ในช่อง ด้านหน้าข้อความ
- เมื่อเลือกรายละเอียดและตรวจเช็คเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม



- หรือหากต้องการยกเลิกการแจ้งซ่อมให้กดปุ่ม

แบบฟอร์มการขอใ	ชับริการช่อมบำรุง					
ท่านอยู่ในคิวส่	MFUMCH งานเครื่องมือแพทย์ โทร.053-914000 สายด่ว กำดับที่ 3	и 053-914016 и w.я. 2564				
ชื่อ – สกุล	นายนติพงษ์ ดงปาลี	หน่วยงาน : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ແຈ້งແກນ			(กรณีแจ้งแทน)
โทรศัพท์ (มือถือ) *	062-801-2202	โทรศัพท์ภายใน *				
อาคาร*	เลือกอาคาร	✓ ðu*			ห้อง*	
วันที่*	2021-03-11	🔚 เวลาที่สะดวกเข้าไปดำ	นินการ	00 × 00 × ถึง 00 ×	00 ~	
รหัสครุภัณฑ์ *		Serial number *				

- เมื่อทำการแจ้งซ่อมสำเร็จระบบจะบอกว่าผู้แจ้งอยู่ในลำดับคิวที่เท่าไหร่ ตามภาพ

ในกรณีที่ต้องการติดตามหรือดูประวัติขอใช้บริการ

- เลือกแถบเมนู

🕔 ประวัติขอใช้บริการ

ระบบจะแสดงสถานะแบบฟอร์ม และประวัติขอใช้บริการ ดังภาพ

ประวัติการขอใช้บริการ	
Show 10 ¢ entries	Search.
สถานะแบบฟอร์ม	า↓ จำนวนครั้งที่ยื่น ↑↓
ช่างปรับสถานะดำเนินการแล้วเสร็จ	62
ยกเล็ก	1
หัวหน้างานมอบหมายงาน	6
Showing I to 3 of 3 entries	Previous 1 Next

ในกรณีที่ต้องการค้นหา/ติดตาม

- เลือกแถบเมนู

Q ค้นหา/ยกเลิก

ระบบจะแสดงสถานะแบบฟอร์ม และประวัติขอใช้บริการ ดังภาพ

ค้นหาตามเงื่อนไขต่างๆ								
	วันที่แจ้ง		1					
	ประเภทการขอใช้บริการ	ซ่อม	บำรุงระบบไฟฟ้า 🗸 Q กับหา X ยกเล็ก					
Show 10 ¢ entries						Search		
รหัสแบบฟอร์ม ↑↓	ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง	↑↓	สถานที่	↑↓	สถานะ ↑↓	ยกเลิก		↑↓
MFU.MCH11/567	30 มิถุนายน 2562 เวลา 00:18		อาคาร อาคารพิเคราะหีป่าบัดโรค ชั้น 1 ห้อง ER		ช่างปรับสถานะดำเนินการแล้ว เสร็จ		-	
MFU.MCH11/568	30 มิถุนายน 2562 เวลา 00:22		อาคาร อาคารพิเคราะหีป่าบัดโรค ชั้น 1 ห้อง ER		ช่างปรับสถานะดำเนินการแล้ว เสร็จ		-	
Showing 1 to 2 of 2 entries							Previous	1 Next

	a	ิย	2 ਕ	0			v		ิย	ಷ	ຄ ຍ	ານຖາ	. 9	a	ຄ	
-	เมอเ	จาห	นาท	ทาก	ารซอมร	รายการ	แจง	ซอเ	แลว	เสรจ	ระบบจะเห	ผู่เชงานเ	ประเมนเ	จวามพงท	เอโจ	การซอม

aw 10 ¢	¢ entries						Search	
ร่ำดับ †↓	รหัสแบบฟอร์ม 1↓ 8	ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง	1∔ สถานที่				า∔ สถานะ	:
1	MFU.MCH18/2100		อาคาร อาค	ารศูนย์การแพทย์ ชั้น 9 ห้อง IP	D		ประเมิ	นความพึงพอใจ
2	MFU.MCH18/2105		อาคาร อาค	ารศูนย์การแพทย์ ชั้น 10 ห้อง I	PD		ປຣະເມັ	นความพึงพอใจ
3 ะเมินควา	MFUMCH18/2111 ามพึงพอใจ		อาคาร อาค	ารศูนย์การแพทย์ ชั้น 1 ห้อง คว	บคุม		ປຣະເມີ	นความพึงพอใจ
3 ระเมินควา ลำดับ	MFUMCH18/2111 ามพึงพอใจ	ούσ	อาการ อาก	ารสูนย์การแพทย์ ชั้น 1 ห้อง คว ดีมาก	υңυ	ปานกลาง	ประเมื พอใช้	นความพึงพอใจ ควรปรับปรุง
3 ะะเมินควา สำดับ	MFUMCH18/2111 ามพึงพอใจ เจ้าหน้าผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถใน	หวช้อ มการปฏิบัติงาน	อาการ อาก	ารตูนย์การแพทย์ ชั้น 1 ห้อง คว	υφμ ά Ο	Uhunaho	wold	นความพังพอใจ ควรปรับปรุง
3 ะเมินควา สำดับ	MFUMCH18/2111 ามพึงพอใจ เจ้าหน้าผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถใน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถใน	<mark>หัวข้อ</mark> มาระปฏิบัติงาน รท์ดั	อาคาร อาค	ารตูนย์การแพทย์ ชั้น 1 ห้อง คว ดับาท 	υημ 6 Ο	oranurU O	wald	сколти констрани

- เมื่อประเมินเสร็จแล้วกด บันทึกความพึงพอใจ

- จบกระบวนการแจ้งซ่อม

ในการนี้ เพื่อให้ระบบการดำเนินงานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์เป็นไปอย่างเรียบร้อย สามารถอำนวยความ สะดวก และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอแจ้งเปลี่ยนแปลงการเข้า ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ โดยมีกำหนดเริ่มใช้งานระบบใหม่ ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยมี รายละเอียดการใช้งานตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้